

<https://autodiag.anap.fr/numerique/publication/2248-kit-bien-gerer-ses-referentiels-de-donnees-un-enjeu-pour-mieux-piloter-la-performance-de-son-etablissement>

Kit de productions

Kit "Référentiels de données - Décisionnel"

Ce kit s'attache d'une part à définir les principaux concepts fonctionnels et techniques autour des référentiels, d'autre part à accompagner les établissements de santé dans leurs projets en identifiant les grandes problématiques rencontrées classiquement en matière de gestion des données dans un projet de Système d'Information Décisionnel (SID).

Il comporte les productions suivantes :

Bien gérer ses référentiels de données : un enjeu pour mieux piloter la performance de son établissement

- Bien gérer ses référentiels de données : un enjeu pour mieux piloter la performance de son établissement
- Bien gérer ses référentiels de données : un enjeu pour mieux piloter la performance de son établissement (Synthèse en 6 pages)
- Convaincre les décideurs des enjeux liés aux référentiels de données dans le cadre d'un SID
- Comprendre ce qu'est un logiciel ETL (Extract Transform and Load)
- Comprendre ce qu'est un logiciel EAI (Entreprise Application Integration)
- Comprendre le concept d'Architecture Orientée Service (SOA)
- Comprendre le concept de Metadonnées
- Comprendre ce qu'est un logiciel MDM (Master Data Management)

Mettre en oeuvre un projet de décisionnel (SID)

- Lancer, mettre en oeuvre et animer un projet de SID
- Diagnostiquer la maturité de l'établissement pour un projet de décisionnel
- Etudier l'opportunité d'un projet de SID avec la direction générale
- Élaborer une note d'opportunité pour un projet de décisionnel
- Élaborer le plan projet d'un projet de SID
- Evaluer le coût d'un projet de SID
- Connaître les principes qualité à appliquer dans un projet de SID
- Connaître l'architecture technique d'un SID
- Définir le périmètre et la trajectoire du projet de SID
- Connaître les principes pour améliorer la qualité des données du SIH
- Élaborer une fiche d'axe d'analyse pour un projet de SID
- Élaborer une matrice axes/indicateurs pour un projet de SID
- Elaborer les spécifications fonctionnelles détaillées d'un projet de SID
- Mener un projet de référentiels de données dans le cadre d'un SID

Autres outils produits dans le cadre de cette étude mais ayant une portée plus générale :

- Élaborer un cahier de recette fonctionnelle
- Mener la démarche de modélisation des données
- Mener la démarche de sélection d'un outil
- Connaître les principales modalités d'appel d'offres
- Evaluer le retour sur investissement du SI
- Animer un atelier d'expression du besoin

Enjeux

Afin d'améliorer la coordination de leur travail au quotidien, les différents acteurs métier d'un établissement de santé ont besoin de disposer d'un langage commun. Ce besoin métier conduit à créer des référentiels, c'est-à-dire des ensembles d'informations cohérentes qui s'imposent à toutes les applications du système d'information qui en ont besoin. Des référentiels permettent de gérer ces informations, de garantir leur qualité, leur cohérence et leur unicité et d'en administrer le cycle de vie de façon maîtrisée.

Au cœur d'enjeux fondamentaux pour un établissement de santé, les référentiels sont notamment les garants de la capacité de l'établissement à :

- Accompagner la qualité des soins (ex : suivi du patient) ;
- Disposer d'une vision transversale de son activité (ex : partage d'un même fichier de structure) indispensable à un pilotage global de l'activité ;
- Accompagner la démarche d'organisation interne (contractualisation avec les pôles, déclinaison stratégique des objectifs à tous les niveaux de l'organisation) (ex : suivi des professionnels de santé) ;
- Répondre aux exigences du législateur et au cadre de la réglementation (T2A, ENCC par exemple).

Présentation de l'étude

Pour accompagner les établissements de santé sur le sujet, le GMSIH publie une étude sur les référentiels de données organisée autour de plusieurs documents :

- Une note de synthèse permettant de comprendre rapidement ce qu'est un référentiel et quels en sont les enjeux pour un établissement de santé ;
- Un argumentaire pédagogique, adaptable au contexte de l'établissement, ayant pour principal objectif de démontrer l'intérêt de mener un projet de mise en œuvre de référentiels de données en développant notamment les problématiques liées à un manque de gestion des référentiels ;
- Un guide approfondi contenant les définitions des principales notions, la description des principaux référentiels utiles au pilotage d'un établissement de santé, la présentation des enjeux liés aux référentiels, une synthèse des grandes problématiques liées à la gestion des données, la méthodologie de mise en place et de gestion en vie courante d'un référentiel de données ;
- 5 fiches concepts pour approfondir certains aspects techniques ou méthodologiques abordés dans le guide qui peuvent s'utiliser indépendamment du guide : ETL, EAI/ESB, SOA, métadonnées, et MDM.

A qui s'adresse cette étude ?

- Au niveau stratégique, à la maîtrise d'ouvrage (direction générale, président de CME) pour apprécier l'importance des référentiels de leur établissement, à la maîtrise d'œuvre (DIM, DSIO) pour préparer et mettre en œuvre une démarche d'élaboration des référentiels.
- Au niveau opérationnel à la maîtrise d'ouvrage (directeurs adjoints, responsables de service ou de pôles, chef de projet et équipe projet "métier") pour comprendre l'importance et les enjeux des référentiels partagés et à la maîtrise d'œuvre (chef de projet informatiques, éditeurs, intégrateurs) pour un éclairage sur les solutions disponibles.

Glossaire

CME
DSIO
DIM
ETL
GMSIH
pilotage
SID
T2A